

提问与解答

购买葡萄酒：

- 1- 以哪些方式付款？
- 2- 我如何知道我的订单是否被接受到？
- 3- 如果我对货品不满意，我是否可以退还？
- 4- 我如何享受特价商品？
- 5- 如何取消我的订单？
- 6- 我如何能避免购买到假酒？
- 7- 我如何获得发票？
- 8- 我怎么使用折扣券？

送货：

- 9- 我如何享受免费送货服务？
- 10- 如果送货期间我不在会怎样？
- 11- 如果送货员迟到我该做什么？

葡萄酒俱乐部：

- 12- 怎样才能成为会员？
- 13- 成为会员的好处是什么？
- 14- 如何取消我在 DTASIA 俱乐部的注册？

购买葡萄酒：

- 1- 以哪些方式付款？

您唯一可用的付款手段是送货时用现金付款。送货员将在把货品送达给您时收取交易的金额。这便使您可以在付款前验收您的货品。

- 2- 我如何知道我的订单是否被接收到？

在您订货之后，您将收到一封电子邮件来确认您所订的货品。之后，我们会在 24 小时之内与您联系（双休日除外）来确定与送货和付款相关的所有细节。

- 3- 如果我对货品不满意，是否可以退换？

如果您遇到葡萄酒质量问题，请在送货后的 36 小时内与我们联系。

如果产品符合以下情况，我们将接受退换：

- 产品未开封或者未使用
- 如果产品由于您的不小心而损坏，那么我们将不接受退换。
- 在可以退换的情况下，我们将换予您相同的产品。如果这款产品没有存货，您可以选择让我们退还货款或者购买另一款相同价值的酒。

4- 我如何享受特价商品？

您可以在我们的促销期间享受特价商品。一次对于快速促销搜索图标的轻松点击就可以使您找到此时所有的特价商品。加入 DTASIA 葡萄酒俱乐部后，您可以享受更优惠的商品。事实上，如果您加入俱乐部，便可以享受大量的会员专享的优惠商品。

5- 如何取消我的订货？

在我们发货之前您都可以取消您的订购。但是一旦送货确定，从这天开始您就不能再取消了。

6- 如何应对假酒？

鼎佳国际贸易公司（DTASIA）可以保证所有葡萄酒都是真货。实际上，我公司所出售的酒都是进口产品。在任何我们进口酒的国家都有非常严格的核查，这保证了我公司决不可能有假酒。另外，鼎佳国际贸易公司（DTASIA）是巴朗德集团（Groupe Ballande）旗下的子公司。而巴朗德集团掌握所有法国主要的葡萄酒生产商，如索维克斯（Sovex），巴朗德集团公司（Ballande Meneret）和 Corton André。这就表明我们公司是直接从这些生产商进口葡萄酒的，因此决不可能给假酒和赝品丝毫的机会来混在我们品质可靠的产品里

7- 如何获得我的发票？

一旦我们接到您的订单，我们的发货员会提供给您一张收据来证明您已付款。如果您还希望获得一张发票，请您在订货的时候告知我们（当然，我们会在这个步骤中向您确认清除的。）您的发票将会在送货后 2 周内送达。

8- 如何使用我的优惠券？

优惠券对所有的订购都是有效的。如果您拥有优惠券，您应当在订购的时候说明。这种情况下，鼎佳国际贸易公司（DTASIA）将在您的订购上减去相应的优惠券上的价值。在送货的时候请出示您的优惠券。您每次订购只能出示一张优惠券，累积优惠券是不可能的。

送货：

9- 怎样可以享受免费送货服务？

您一次订货总额只要价值高于人民币 200 元，上海和北京地区的送货是免费的。如果您的订货总额低于人民币 200 元，您将支付人民币 40 元的送货费。考虑到其他城市的送货方式，请和我们联系以便确定具体的费用。

10- 如果交货时我不在会怎么样？

在拟定交货的时间和地点时我们会和你商量。如果你错过了你的第一次约会，鼎佳公司将建议你拟定另一个免费的约会。第二次约会以后，我们将额外向你另外收取 40 元人民币。

11- 送货员如果迟到了我该怎么办？

交货时间和地点将由您和我们公司一致通过。如果我们的送货员迟到了，请拨打 62494300-814 联系我们。我们的代理人将通知您送货人员到达的最新时间，或者为您安排另一个交货时间。

饮酒俱乐部：

12- 哪些人能成为会员？

我们欢迎所有人加入鼎佳俱乐部！一般来说，俱乐部面向那些力求获得更多有关酒的信息的人士。但是，所有报名参加俱乐部的业余爱好者和专业人士必须符合以下条件：

- 年龄必须在 18 岁以上。
- 有能力依法签订一个合同
- 在你登记时保证提供真实信息

13- 成为会员的会费是多少？

加入鼎佳俱乐部是免费的！

会员特权：

- 您将享受我们专为会员提供的促销价。
- 您可以和其他品酒爱好者在鼎佳公司举办的活动中一起分享您的感受，参加一些专家推荐的特殊的酒类聚餐和品尝会。
- 您将获得我们的专家为您提供的一些建议。
- 您将获得一些有关酒类的最尖端的信息和知识。
- 其间您将得到和传统方式一样的订货。

14- 怎样退出饮酒俱乐部？

您任何时候都可以退出俱乐部。你可以给我们发一个清楚署名的电子邮件，这个名字是当初你在申请书上的署名。然后你将受到我们发给你一个证实邮件。