

FAQ

Acheter du vin:

- 1- Quels sont les moyens de paiement?
- 2- Comment puis-je savoir que ma commande a bien été reçue?
- 3- Est-ce que je peux retourner mes produits si je ne suis pas satisfait?
- 4- Comment peut-on bénéficier d'offres spéciales?
- 5- Comment annuler ma commande?
- 6- Comment me protéger contre les imitations de vins ?
- 7- Comment obtenir ma facture?
- 8- Comment utiliser mes bons de réductions?

Livraison:

- 9- Comment bénéficier du service de livraison gratuite?
- 10- Que se passe-t-il si je ne suis pas là pendant la livraison?
- 11- Que dois-je faire si le livreur est en retard?

Club Vin:

- 12- Qui peut devenir membre?
- 13- Quels sont les intérêts d'être membre?
- 14- Comment annuler mon inscription au Club DTASIA?

Acheter du vin:

- 1- Quels sont les moyens de paiement?

Le seul moyen de paiement disponible est le paiement à la livraison (en espèces). Le livreur récupèrera le montant de la transaction quand il vous délivrera vos produits. Cela vous permet de vérifier votre commande avant de la payer.

- 2- Comment puis-je savoir que ma commande a bien été reçue?

Suite à votre commande, vous recevrez un email de confirmation résumant vos achats. Puis nous vous contacterons sous 24h (sauf week-end) pour confirmer les détails liés à la livraison et au paiement.

3- Est-ce que je peux retourner mes produits si je ne suis pas satisfait?

Si vous rencontrez un quelconque problème de qualité avec votre vin, veuillez nous prévenir dans les 36h suivant la livraison.

Ne seront acceptés que les produits respectant les conditions suivantes:

- Le produit ne doit pas avoir été ouvert ou utilisé.
- Les produits ayant subi une quelconque détérioration suite à une maladresse de votre part ne seront pas pris en compte.
- En cas d'échange, le même produit vous sera délivré. Si ce produit est épuisé, vous pouvez choisir entre un remboursement ou un échange avec des vins de même valeur.

4- Comment peut-on bénéficier d'offres spéciales?

Vous pouvez bénéficier d'offres spéciales grâce à notre section "promotions". Vous y trouverez toutes les "bonnes affaires" du moment ainsi que les offres promotionnelles. Un simple click sur l'icône de recherche rapide « promotion » vous permettra d'y accéder. En rejoignant le Club Vin DTASIA, vous pourrez bénéficier d'offres encore plus intéressantes. En effet, en rejoignant le Club vous aurez accès à un plus grand nombre de promotions réservées aux membres.

5- Comment annuler ma commande?

Vous pouvez annuler votre commande tant que vos produits ne vous ont pas été envoyés. A partir du moment où une date de livraison a été fixée, vous ne pouvez plus annuler votre commande.

6- Comment me protéger contre les imitations de vins ?

DTASIA garantie l'authenticité de tous ses vins. En effet, tous les vins vendus par notre entreprise sont des vins importés. Des vérifications très strictes sont appliquées dans tous les pays d'où nous importons nos vins, ce qui rend l'imitation de vins impossibles. De plus, DTASIA fait partie du Groupe Ballande qui détient les principaux négociants de vins en France tels que Sovex, Ballande Meneret et Corton André. Cela signifie que notre entreprise importe ses vins directement de ces négociants, ne laissant ainsi aucune possibilité aux imitations et copies de se mêler à nos produits certifiés.

7- Comment obtenir ma facture?

Lors de la réception de votre commande, notre livreur vous fournira un reçu pour confirmer votre paiement. Si vous souhaitez disposer également d'une facture, veuillez nous le préciser pendant que vous passez commande (un champ prévu à cet effet vous permettra de le spécifier). Votre facture vous sera envoyée dans les 2 semaines suivant la livraison.

8- Comment utiliser mes bons de réductions?

Les bons de réductions sont valables pour toutes commandes en ligne. Vous devez préciser lors de votre commande si vous disposez de bons de réductions. Dans ce cas, DTASIA déduira la valeur de votre bon de réduction du montant total de votre commande. Votre bon de réduction vous sera demandé au moment de la livraison.

Il n'est pas possible de cumuler les bons de réductions. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul bon par commande.

Livraison:

9- Comment bénéficier du service de livraison gratuite?

Pour toute commande supérieure à 200 RMB, les frais de livraison pour Shanghai et Pékin sont offerts. Si vous souhaitez effectuer une commande d'un montant inférieur à 200 RMB, 40 RMB vous seront facturés. En ce qui concerne les modalités de livraison pour les autres villes, veuillez nous contacter pour une cotation personnalisée.

10- Que se passe-t-il si je ne suis pas là pendant la livraison?

Nous vous contacterons pour planifier la date et heure de livraison. Si vous manquez votre premier rendez-vous DTASIA vous proposera de planifier un autre rendez-vous gratuitement. Après ce deuxième rendez-vous, la livraison vous sera facturée 40 RMB supplémentaires.

11- Que dois-je faire si le livreur est en retard?

La date et l'heure de livraison seront convenues entre vous et notre entreprise. En cas de retard de notre livreur, veuillez nous contacter au *62494300-814*. Un de nos représentants vous informera de la nouvelle heure d'arrivée de notre livreur, ou arrangera avec vous une autre date de livraison.

Club Vin:

12- Qui peut devenir membre?

Tout le monde est invité à rejoindre le Club DTASIA! Ce club est destiné aux personnes cherchant à obtenir plus d'informations sur les vins en général. Cependant, les amateurs ou professionnels souhaitant s'inscrire doivent répondre aux conditions suivantes:

- Etre âgé d'au moins 18 ans.
- Etre légalement capable de souscrire à un contrat.
- S'engager à fournir des informations véridiques lors de votre enregistrement.

13- Quels sont les intérêts d'être membre?

Rejoignez le Club DTASIA, c'est gratuit!

Les avantages réservés aux membres:

- Vous recevrez des offres promotionnelles réservées aux membres.
- Vous pourrez partager vos impressions avec d'autres amoureux des vins lors d'évènements organisés par DTASIA, participer à des dîners ou à des dégustations de vins exceptionnels présentés par des experts.
- Vous bénéficierez de conseils venant de nos experts.
- Vous pourrez accéder à des informations et des connaissances plus pointues sur le vin.
- Vous aurez accès à vos commandes en cours ainsi qu'à vos anciennes commandes.

14- Comment annuler mon inscription au Club Vin?

Vous pouvez annuler votre inscription au Club DTASIA à tout moment. Il suffit de nous envoyer un e-mail en précisant votre nom d'utilisateur dans votre requête. Vous recevrez par la suite un email de confirmation.